**แผนผังแสดงขั้นตอนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของ เทศบาลตำบลสิชล** | | | | | |
| **ทางไปรษณีย์**  ที่อยู่  สำนักงานเทศบาลตำบลสิชล  ม.5 ต.สิชล อ.สิชล  จ.นครศรีธรรมราช  80120 | **หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร**  075 535 525-6/  075 536 507 | **ทางเว็ปไซต์ของเทศบาลตำบลสิชล**  www.sichoncity.go.th | **ทางสื่อสังคมออนไลน์**  -Facebook กิจกรรมเทศบาลตำบลสิชล  -Line เทศบาลตำบลสิชล | **ทางตู้รับฟังความคิดเห็น**  - หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลสิชล | **ทางแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  ยื่นด้วยตนเอง /  ติดต่อทางโทรศัพท์,โทรสาร |

**ผู้รับเรื่อง : เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ธุรการ/ส่วนราชการที่รับผิดชอบ**

**การดำเนินการ**

1.ถ้าเป็นเรื่องเร่งด่วนและอยู่ในอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้รายงานผู้บริหารทราบ

2.ถ้าเป็นเรื่องปกติให้ดำเนินการ

-รับเรื่อง

-ตรวจสอบความคิดเห็น

-เสนอผู้บริหารเพื่อสั่งการ/และแจ้งผู้แสดงความคิดเห็นทราบและรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ