**แผนผังแสดงขั้นตอนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน**

|  |
| --- |
| **ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของ เทศบาลตำบลสิชล** |
| **ทางไปรษณีย์**ที่อยู่สำนักงานเทศบาลตำบลสิชล ม.5 ต.สิชล อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช 80120 | **หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร**075 535 525-6/075 536 507 | **ทางเว็ปไซต์ของเทศบาลตำบลสิชล**www.sichoncity.go.th | **ทางสื่อสังคมออนไลน์**-Facebook กิจกรรมเทศบาลตำบลสิชล-Line เทศบาลตำบลสิชล  | **ทางตู้รับฟังความคิดเห็น**- หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลสิชล | **ทางแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**ยื่นด้วยตนเอง /ติดต่อทางโทรศัพท์,โทรสาร |

**ผู้รับเรื่อง : เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ธุรการ/ส่วนราชการที่รับผิดชอบ**

**การดำเนินการ**

1.ถ้าเป็นเรื่องเร่งด่วนและอยู่ในอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้รายงานผู้บริหารทราบ

2.ถ้าเป็นเรื่องปกติให้ดำเนินการ

-รับเรื่อง

-ตรวจสอบความคิดเห็น

-เสนอผู้บริหารเพื่อสั่งการ/และแจ้งผู้แสดงความคิดเห็นทราบและรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ